

お知らせ

(第2報) 下線部が第2報での新しい情報です

2024年3月19日  
東日本電信電話株式会社  
福島支店

【障害発生】

福島県本宮市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について  
(3月19日 18時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、福島県本宮市の一部エリアにおいて、当社の電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年3月19日(火) 12時04分頃から継続中

2. 影響エリア

福島県本宮市内の一部エリア(本宮市青田三ツ池エリア周辺)

3. 対象サービスと影響

- ・加入電話 : 約90回線
- ・光アクセスサービス : 約80回線

(フレッツ 光ネクスト/光ライト/光ライトプラス/光Wi-Fiアクセス/ビジネスイーサワイド)

※光コラボレーション事業者\*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない場合がございます。

\*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧見通し

3月19日(火) 22時ごろ

※ケーブル復旧作業が完了した回線から順次サービス回復の見込みです。

5. 原因

火災による通信ケーブル損傷

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、公衆フリーWi-Fi、携帯電話によるデータ通信などをご利用くださいますようお願いいたします。

## 7. お問い合わせ

### ■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

### ■ 電話でのお問い合わせ

#### 〈電話サービスの故障〉

- ・ 弊社固定電話から 113 (局番なし)
- ・ 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00~17:00 とさせていただきます。

#### 〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00~17:00 とさせていただきます。